

社会福祉法人陶技学園 < 自主行動基準 > 「どのように考え、どのように行動するのか」

基本方針

私たちは、法令・社会規範・諸規程の遵守を徹底し職員の違法行為や規程違反行為には厳正に対処し、地域から信頼される経営に努めます。

法令遵守の推進

私たちは、公私に関わらず違法行為を許さない正義感を持ち、職員の違法行為を黙認することなく、上司などに相談して法令遵守の徹底を図ります。

事業の実施

私たちは、公正な事業を行なうと共に、政省令等の内容を理解し適正に処理することにより、社会に対する信頼を得ることに努め、利用者やその家族に対し誠実に対応します。

法令遵守
社会良識ある行動

利用者に対する
行動基準

利用者への情報提供

私たちは、利用契約によって提供される施設概要、サービス内容、サービスを受ける際の留意点等、重要事項として説明し誤解を生むことのないよう、分かりやすく行うことに心がけます。

個人情報の保護

私たちは、業務上知り得た情報は適正に管理し、家族を含めた部外者に対して漏洩せず必要な場合は最低限の範囲で使用します。

ニーズの把握と対応

私たちは、利用者の要望やニーズを謙虚に受け止め誠意をもって迅速かつ正確に応えるよう努めます。

契約の遵守、履行

私たちは、利用者や取引業者との契約内容を正確に理解し契約義務違反に当たらないよう努めます。

環境保全に対する
行動基準

環境に配慮して

私たちは、循環型社会の中で有限である資源を効率的に利用するとともに、再生を行って持続可能な形で循環させ環境に配慮し、省資源の推進、環境関連物資の削減に努めます。

社会の一員として

私たちは、環境保護の必要性を深く認識し社会活動を通して住みよい地域をつくることを目標に、職員一人ひとりが環境への影響に配慮し積極的に取り組みます。

より良い職場づくりの
ための行動基準

人権の尊重

私たちは、人権を尊重しすべての物事に対し不当な差別を行わず、セクシャルハラスメント及びパワーハラスメントによる人権侵害を許すことなく、職場の環境や職員間の信頼を高めより良い職場づくりに努めます。

常識に則った行動

私たちは、社会的常識に則って行動し不誠実な行動や言動を許さず、諸規程による禁止事項や違法行為を行いません。

健康の確保

私たちは、全ての職員が健康で安心して働けるよう常に健康管理には専門職員を配置してメンタル面においても相談でき健康の増進に努めます。

職務への専念

私たちは、職務(個人・施設)に専念し、法人の基本理念や諸規程等を正しく理解し職責を果たします。

知識の取得の
ための行動基準

教育・研修

私たちは、初任者を始め幹部職員まで細部にわたり研修会を開催し職種の枠にとらわれず個人は勿論、組織全体の質の向上に努めます。

基本的な知識

私たちは、違法行為や規程違反に知らないうちに関わってしまうことのないよう、基本的な法律知識と健全な社会常識を備え、良識のある行動に努めます。

自己努力

私たちは、常に一つの見方にとらわれず、創意工夫を凝らし自己研鑽をかさね職務能力の向上に努めます。

事故対応の
ための行動基準

事故対応

私たちは、万一施設の設備や提供サービスにおいて事故やトラブル、苦情が発生した場合速やかに対処し、その解決と原因究明に当たります。

真摯な対応

私たちは、万一事故が起こってしまった場合には、事故を隠蔽することなく関係機関に報告し事実の解明に誠心誠意努めます。

迅速な対応

私たちは、非常時や事故の状況等を常時把握できる体制整備に努め、必要な情報が、職員及び利用者等に迅速かつ的確に伝達できる体制を確立することに努めます。

苦情対応の
ための行動基準

苦情と内容

私たちは、苦情処理にあたっては、利用者の意思及び人権を尊重するとともに、個人情報の保護に十分配慮しつつ、利用者の立場に立った対応に努めます。

権利擁護

私たちは、苦情を受け付けた場合は、迅速かつ誠実に対応し、利用者の権利擁護に努めるとともに、申し出者や利用者に対して不利益となる扱いをしません。
相談・苦情の内容によって調査等が必要な場合は、適切に対応し調査等の結果、改善が必要と認められる場合は必要な措置を講じます。

経営に対する
ための行動基準

正確性の確保

私たちは、社会福祉法人会計基準に基づき、経理・経営の正確性を確保し、その守秘に努め、情報の開示を行います。万一の処理ミス、不正行為等の防止に努めます。

誠意ある対応

私たちは、法人理念に基づき法令及び自主行動基準を遵守した経営を行い、全ての関係機関に対し心のこもった対応に努めます。

情報の漏洩

私たちは、関係機関や個人情報等知り得たすべての情報の保護と管理及びコンピューターや記憶媒体の管理には注意を払い、情報の流出が発生しないよう努めます。